点宽（北京）软件科技有限公司
Beijing Dotwide Software Technology Co., Ltd

巴别塔(BABEL)软件使用手册
服务器端

产品名称：巴别塔(BABEL)实时协作平台
产品类型：服务器端
软件版本：5.0
日　　期：2008年1月

点宽(北京)软件科技有限公司
Dotwide(Beijing) Technology Co., Ltd.
网址：www.dotwide.com www.dotwide.net
邮箱：service@dotwide.com

目　录

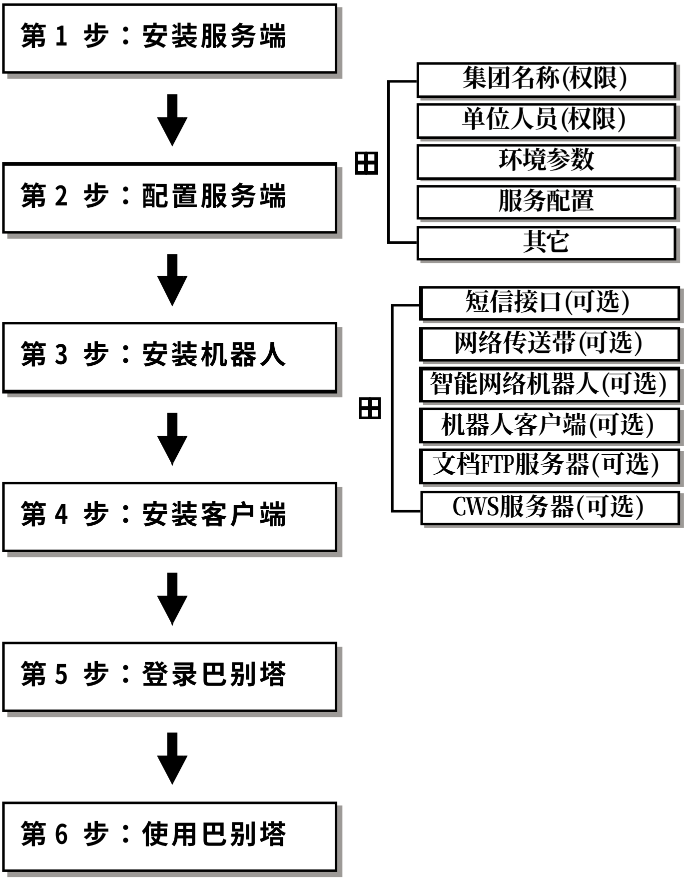
新手必读 4
重要声明 5
公司简介 6
巴别塔软件使用许可协议........................ 7
第一章 安装及启动 10
1.1 环境要求 10
1.2 安装 10
1.3 启动 15
1.4 卸载 16
第二章 巴别塔简介 17
2.1 ECP-babel(实时协作)概念 17
2.2 产品组成 17
2.3 服务器端结构图........................18
2.4 服务器端主界面........................19
第三章 服务器配置 20
3.1新手上路 20
3.2 集团分组 21
3.3 企业应用 25
3.4 职务级别 27
3.5 消息类型 28
3.6 单位人员 31
3.7 环境参数 34
3.8 服务配置 36
第四章　打开服务器端口........................ 38
方法1　关闭“windows防火墙”........................38
方法2 打开服务器端口........................38
第五章　软件升级 41
方法1 通过服务器升级........................41
方法2 通过客户端升级........................41

第六章　数据备份与恢复 …… 42
6.1 服务器端 …… 42
(1)数据备份 …… 42
(2)数据还原 …… 43
6.2 机器人 …… 45
第七章　巴别塔服务 …… 46
7.1 服务器端 …… 47
7.2 机器人(程序组) …… 47

新手必读

巴别塔实时协作平台软件，主要由三部分组成：(1)巴别塔服务器端,(2)机器人组,(3)巴别塔客户端。

新手布置巴别塔，按此向导快速完成操作：



重要声明

感谢您购买点宽(北京)软件科技有限公司研制开发的巴别塔(Babel)实时协作平台软件系列产品，请在使用巴别塔(Babel)实时协作平台之前认真阅读配套的使用手册。当您开始使用巴别塔(Babel)实时协作平台时,点宽公司认为您已经阅读了本使用手册。

请在购买软件后30天内，与点宽公司取得联系(包括电话、邮件、邮寄、网络等)，验证合法身份后，登记注册，获取技术服务支持。

巴别塔(Babel)实时协作平台将不断的升级，无论是功能的增加、性能的提高，都关系到其实际的使用价值。所以，在使用本产品的过程中应随时保持与点宽公司的联系，以获得升级程序或更新换代产品。

本使用手册为巴别塔(Babel)实时协作平台(windows版)第一版，其内容将随着本软件的更新换代而改变，恕不另行通知。

点宽(北京)软件科技有限公司
2007年11月

公司简介

点宽(北京)软件科技有限公司(以下简称点宽科技),是一家专门从事企业应用软件研发与开发的高新技术企业,公司专注于自有知识产权的企业级应用产品的研发、销售与服务。

点宽科技具有强大的开发团队。公司拥有一批资深的系统架构师、信息分析师、软件工程师、网络工程师、行业专家等，公司反应敏捷，具有很强的创造性、完备的技术和一流的能力。

点宽科技以企业多媒体即时通讯、企业信息管理、企业商务管理、企业资源平台等方面技术开发为其主要发展方向。它的宗旨是为构建数字化企业、数字化组织提供快捷的解决方案和实用的技术产品。

巴别塔软件使用许可协议

本许可协议为您与点宽(北京)软件科技有限公司(以下简称点宽公司)之间有关巴别塔软件产品的法律协议,并且是附条件的践成性合同。打开此软件内包装的密封或使用本软件前，您必须同意以下条款和条件以及所附文档中的所有其他条款和条件。如果您不同意此处包含的条款和条件，请不要打开包装或使用，将整套产品返回购买处以索取退款。“ 软件产品 ” 包括计算机软件、相关印刷材料、硬件 USBKEY 和联机或电子文件。您一旦安装、复制或以其他方式使用 “ 软件产品 ”，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。如果您或您的公司已经与点宽公司(见下文的定义)签署了书面软件许可协议,其中包括本软件的使用,则当签署协议中的条款与本许可协议有冲突之处时，按签署协议中的条款执行。

1.点宽公司在此授予您使用所附软件及相关用户文档的非排他的、不可转让的(点宽公司同意的除外)许可。但您并不拥有软件本身。点宽公司是本软件的独家所有者，并保留这种独家所有权。软件程序以及所附文档是点宽公司的专有产品，受中国和国际版权法、国际公约以及现行适用法律的保护。

除所附文档中明确授权您可在多个计算机、文件服务器或同等设备上使用本软件的情况外，您的使用权限是：按照所提供的指导，在授权允许范围内的单个局域网内安装和运行；在复制点宽公司的版权声明并将其置于软件的所有备份副本内的情况下，可以备份目的复制本软件的单分存档副本。您不能复制随软件所附的书面材料，也不能打印所提供的 “ 联机 ” 或电子形式的任何用户文档的副本。

2.除现行法律许可的范围外，您不能：试图确定软件的源代码；对软件进行修改、重新编程、编译、反汇编、反编译或其他逆向工程；再许可任何他人使用本软件；允许任何他人通过分时服务访问或运行本软件。试图进行上述任何活动，都将导致在未得到点宽公司通知的情况下自动终止您所使

用本软件的权利。

3.除现行法律许可的范围外,本软件只能在购买者所在的国家(或地区)使用。在没有点宽公司明确的书面许可的情况下，不能在该国家(或地区)以内(或以外地区)进行转卖、翻译、再许可或转载活动。如果您以书面形式向点宽公司出具被提名的受让人的名称和地址，并且受让人同意接受本许可协议,则点宽公司同意进行本软件的转让。如果获得批准并进行了转让,您必须转让本软件及所附书面材料的所有副本，不得保留任何副本。

4.点宽公司保证：

(A)自购买之日起15天的正常使用期限内,传递软件的介质在材料和工艺方面无缺陷；

(B)自收到软件之日起15天内，软件运行良好。但如果因意外事故、滥用或误用导致软件的失败，则上述保证无效。

在此保证下点宽公司的唯一义务和您唯一的补救措施,不论是民事的侵权行为、合同、严格的责任或其他方面，都将按照点宽公司的选择执行。点宽公司不保证软件所包含的功能可满足您的要求、软件操作不会中断或无错误。点宽公司对因计算机硬件操作特性的改变以及软件发行后计算机操作系统的改变所引起的问题不负责任,也不负责本软件与其他非巴别塔软件交互作用中出现的问题。由本许可协议、软件、随软件所附书面材料引起或与此相关的点宽公司的全部赔偿金额不超过购买本软件所付的全部金额。

上述保证不适用于评估软件、试用版软件或免费从点宽公司合法获得的任何软件。

除上述保证外,就现行法律允许的最大程度,点宽公司或软件的提供商或分销商提供本软件是没有任何明示或暗示的保证,包括但不限于为特定目的做出经销和使用的暗示保证。就现行法律允许的最大程度,在任何情况下,点宽公司及其分销商或供应商绝不因特殊、偶然或必然损失承担责任,包括数据丢失、重新生成已丢失数据的开销、利益或商业信息损失、商业中断、或其他经济损失,不管是否已经告知点宽公司可能导

致此类损失。

5.您应保证：

(A)在安装和使用巴别塔软件产品之前、以及使用巴别塔软件产品过程中，已经将您电脑或网络中保留、使用的所有文件或重要文件保留了备份;(B)按照巴别塔软件产品的使用手册正确地安装和操作巴别塔软件产品,并对其运行情况进行适时监控;(C)如果因使用巴别塔软件产品而发生任何意外情况,立即通知点宽公司，并封存出现意外情况的硬件设备或设施,以便与点宽公司的技术人员共同核实出现意外情况的原因。未经点宽公司技术人员认可您将不对该硬件设备或设施做任何操作或处理。

6.本许可协议自您打开此包的密封或使用本软件之日起生效，并且一直有效直至协议终止。您可用销毁本软件以及所附书面材料和所有副本的方式随时终止本协议。如果您违反本许可协议的任何条款和条件，本许可协议也将自动终止，不论是何种原因引起使用本软件的终止,您都必须删除并销毁本软件的所有副本以及所提供的所有文档。当点宽公司要求时，您必须提供此类销毁的书面证书。

7.除非在点宽公司书面签署的情况下,本许可协议不做修改。如果发现本许可协议的任何条款不可行，则按现行法律许可的最大程度解释该条款。点宽公司否认与本许可协议的陈述或许诺不同的，或本许可协议的陈述或许诺之外的任何保证、陈述或许诺。

8.阅读并同意本许可协议的条款和条件后,才能使用本软件 。

如果您对本协议有什么问题或如果有事想同我们联系,请写信给点宽(北京)软件科技有限公司。

第一章 安装及启动

1.1 环境要求

运行平台：Windows NT/2000server/2003server。

硬件要求：CPU：奔腾4，2.0GHz。内存：512MB。硬盘：1GB。

1.2 安装

第一步：以超级用户（administrator）身份登录系统 。

第二步：插入光盘，点击“ 自动运行 ”界面上的“ 服务器 ”，进行安装；或执行“ 服务器安装程序 ”目录下的程序 Setup.exe。

如果光盘未自动运行，请点击光盘根目录下的autorun.exe 启动安装向导界面，或者进入服务器端安装目录手动安装 。

第三步：选择安装路径(默认为 C:\ECPServer；不能有空格字符)，回车，开始安装。(注：如果是安装的MYSQL 数据库服务器版，将自动安装 MYSQL 程序，不会与系统中现有的 MYSQL 程序有冲突。)

第四步：安装程序会提示，正在安装的文件，直至安装结束，程序退出，安装完成；启动服务，在托盘显示图标。

如果是安装到远程服务器，可能不会在系统托盘显示图标。

图1-1　光盘自动运行安装引导界面

图1-2　手动选择服务器端安装引导程序

图1-3 正在引导安装服务器端

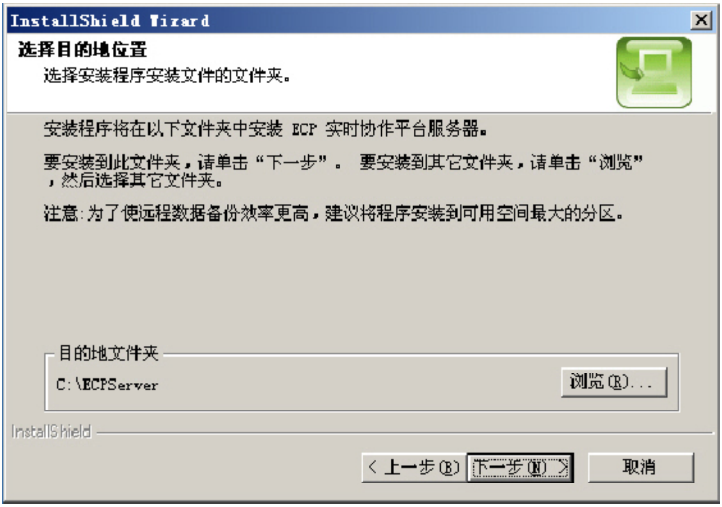


图1-4 选择安装路径

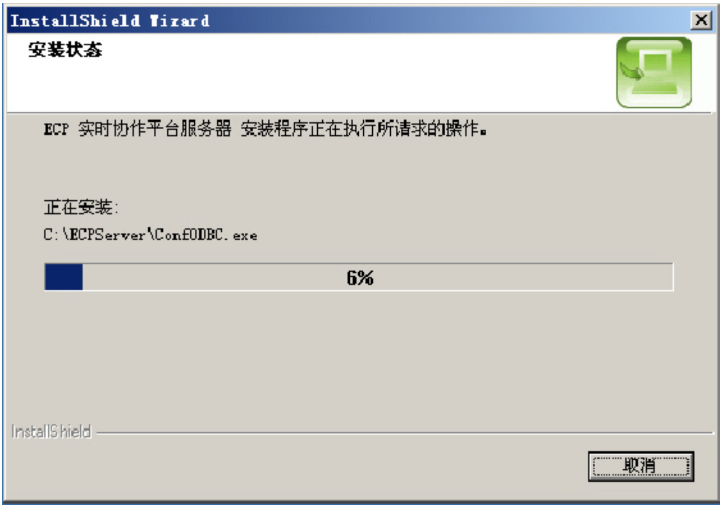


图1-5　正在安装

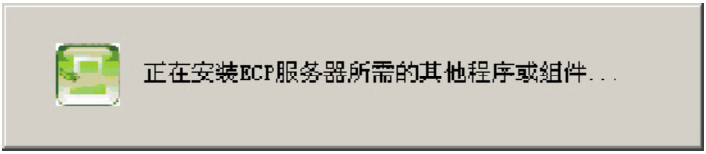


图1-6　正在引导安装相关组件

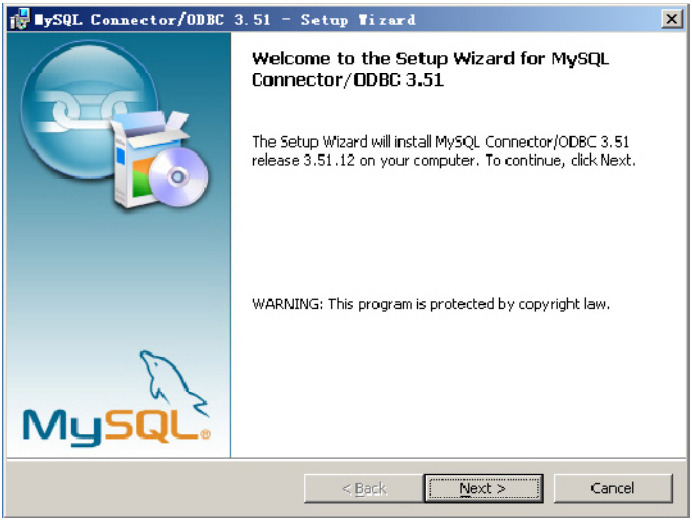


图1-7　正在引导安装MYSQL数据库支持环境

图1-8　安装完成后系统托盘有巴别塔服务器端程序图标

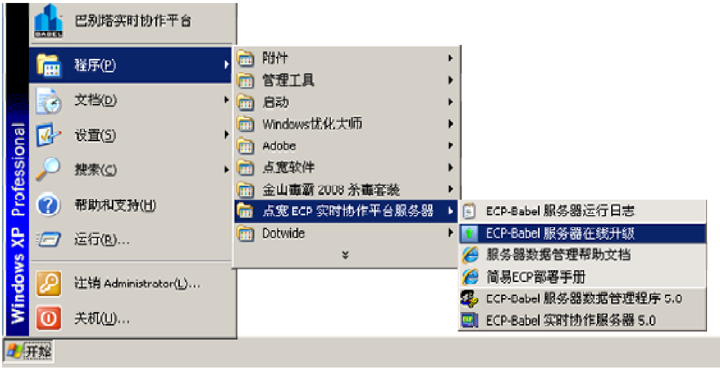


图1-9　安装完成后开始菜单有相关图标

1.3 启动

第一步：安装完成后，在“开始-程序-点宽 ECP 实时协作平台服务器”目录内，执行“ECP-Babel 实时协作服务器”启动服务。

第二步：在“开始-程序-点宽 ECP 实时协作平台服务器”目录内，执行“ECP-Babel 服务器数据管理程序”启动软件配置、管理界面。

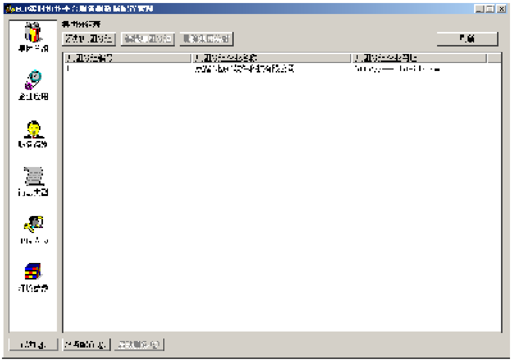


图1-10　服务器端主界面

第三步：程序进入操作主界面，根据向导进行操作。

退出程序：单击程序窗口右上角的关闭小按钮。“ECP实时协作平台数据配置管理”程序退出后，系统即会启动ECP服务器程序(NBServer.exe)，该程序通常是以WindowsNT服务的形式运行，在系统中此程序的WindowsNT服务名称为：ECPService。

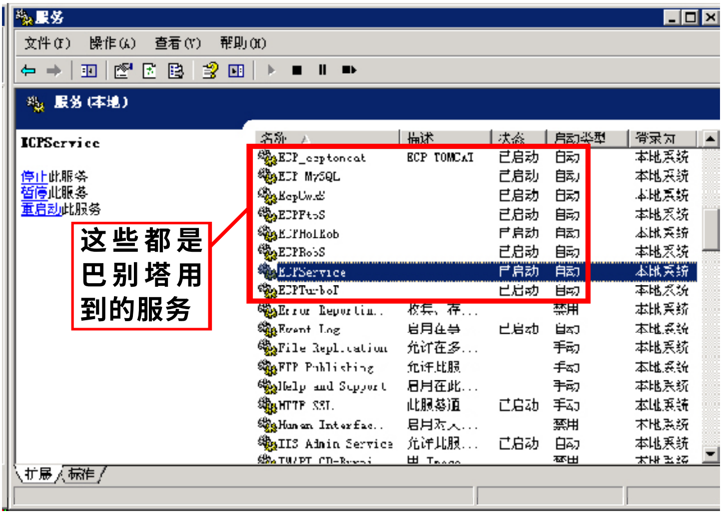


图1-11　服务(巴别塔服务器端)

1.4 卸载

第一步：插入安装光盘。(必须用安装程序提供的卸载程序，才能正确引导卸载。)

第二步：点击安装界面上的“服务器端”启动程序。

第三步：在“修改、修复或删除程序”界面中，选中“删除”，点击“下一步”，根据提示完成卸载。

卸载前，请备份相应数据。安装程序所在的目录、子目录及文件将全部清除。

第二章 巴别塔简介

2.1 ECP - babel(实时协作)概念

ECP 即Enterprise Co-work Platform，是一套基于网络的“企业实时协作平台”软件，是为解决企事业单位内部员工之间协同工作，文档共享，事务管理等各类协作性工作任务而推出的一套实用、灵活、先进的平台式系统。

ECP具有稳定的基础架构，可运行于Internet以及局域网等各类网络上，支持超过上万用户的并发操作。

ECP 企业实时协作平台具备网络化的自动升级系统，这样，用户将永远与最新版本保持同步。而且ECP平台的运行环境能够通过服务器对企业的特征数据（比如公司名称、网站、邮件系统等）进行配置，这样使得ECP企业实时协作平台的客户端能够在统一的企业环境氛围之下工作，比之于其他即时通讯软件更能够体现协同工作的精神以及协同工作的特色。

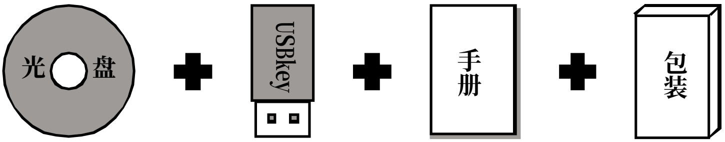
2.2 产品组成

当您通过合法途径购买巴别塔软件(windows版)后，在安装使用前，请仔细检查核对包装内的组件是否齐全：

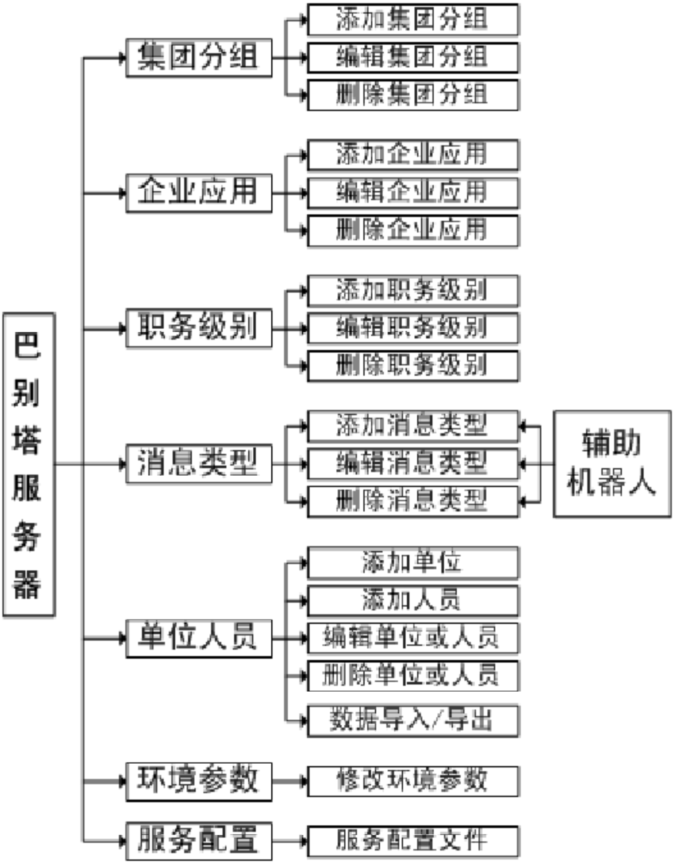
a.光盘：包含巴别塔软件所有程序。

b.使用手册：即本手册，通过阅读它，掌握本软件的详细使用方法和技巧。

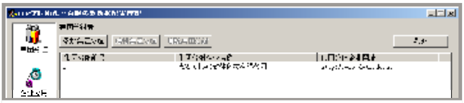
c.USBKEY：正式版用户，将获得服务器端usbkey硬件加密狗一个。(若您选用的是注册码，则不用USBKEY。)

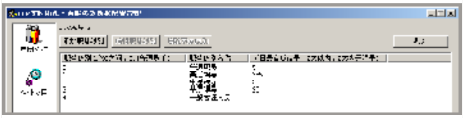


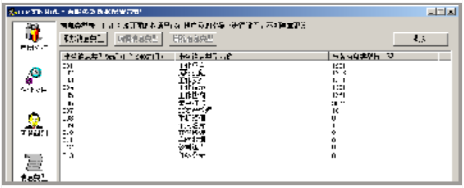
2.3 服务器端结构图

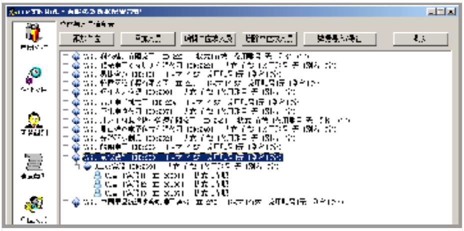

巴别塔服务器
集团分组
添加集团分组
编辑集团分组
删除集团分组
企业应用
添加企业应用
编辑企业应用
删除企业应用
职务级别
添加职务级别
编辑职务级别
删除职务级别
消息类型
添加消息类型
编辑消息类型
删除消息类型
辅助机器人
单位人员
添加单位
添加人员
编辑单位或人员
删除单位或人员
数据导入/导出
环境参数
修改环境参数
服务配置
服务配置文件

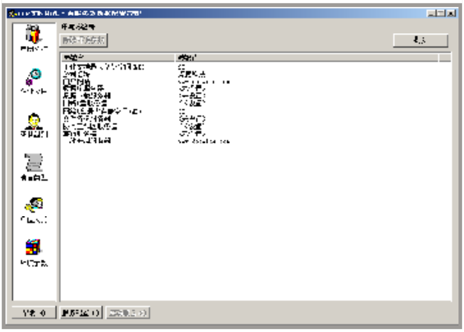
2.4 服务器端主界面











集团分组：添加单位、人员之前，必须填加集团分组。

企业应用：在巴别塔客户端“平台应用”区域中展现。ERP、OA、CRM等企业，需做接口。

职务级别：相当于用户的角色，便于批量设置用户权限。

消息类型：需要巴别塔机器人程序辅助实现。

单位人员：无限分级树状结构，易添加、管理单位。根据向导，添加、管理人员的操作也非常简单。对单位、人员的数据进行备份，可以存储为TXT文本或XLS文件。导入备份数据前，请先“清空单位表数据”或“清空人员表数据”。

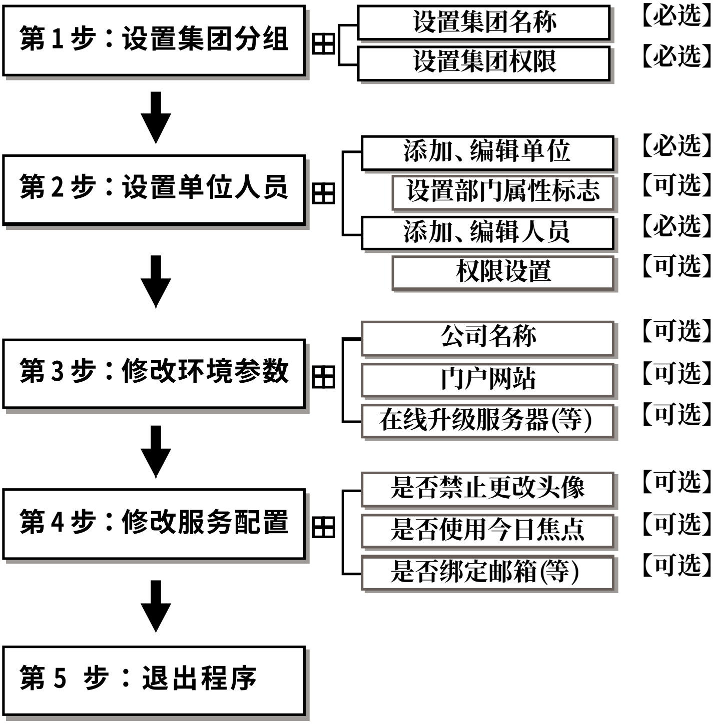
环境参数：主要是设置巴别塔客户端标题栏的名称、门户网站的网址、个人网络存储空间、在线升级服务器的网址等。

第三章 服务器配置

3.1新手上路

如果您是第一次安装巴别塔服务器端，可按照此向导，快速设置服务器。

为保证“消息类型”中的各项功能可用，请安装相应辅助机器人程序。(详细说明请阅《机器人手册》)



3.2 集团分组

如图 1 所示，在左边功能图标列表中选择第一项“集团分组”，在右边的“集团分组表”中双击列表中唯一的一个条目。对此条目进行修改。

系统响应鼠标双击，弹出“添加编辑集团分组”对话框（如图 2 所示）。根据图 2 的提示，在此对话框中修改集团分组企业名称，集团分组企业主页。并用鼠标双击“设置权限”按钮对集团分组进行属性设置。

配置后的集团分组如图 3 所示，通常情况下只需要改变“集团分组企业名称”和“集团分组企业主页”，再对集团分组权限作相应设置。其余选项(包括“集团文档服务器 I P”、“集团工作区服务器 I P”、“集团分组人员限制”) 如果没有特别需求，只需要设置为默认值即可。

单击图 3 中的“设置权限”按钮。即可弹出如图 4 所示“设置集团分组权限或属性”对话框。根据是否取得这些应

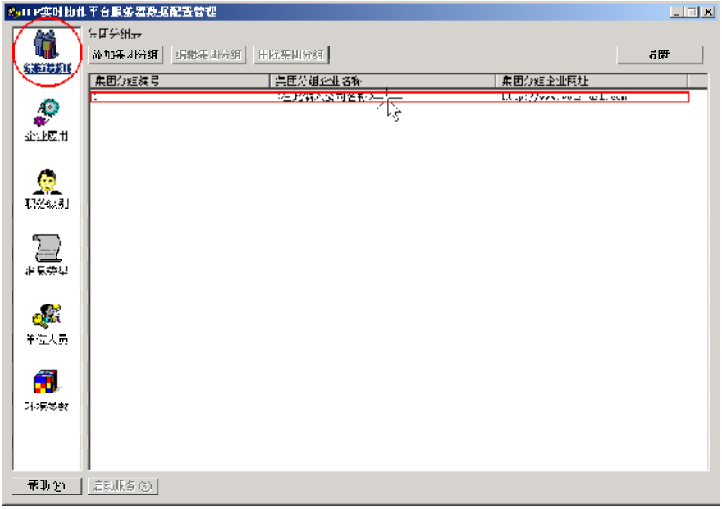


图3-1　选择集团分组项目

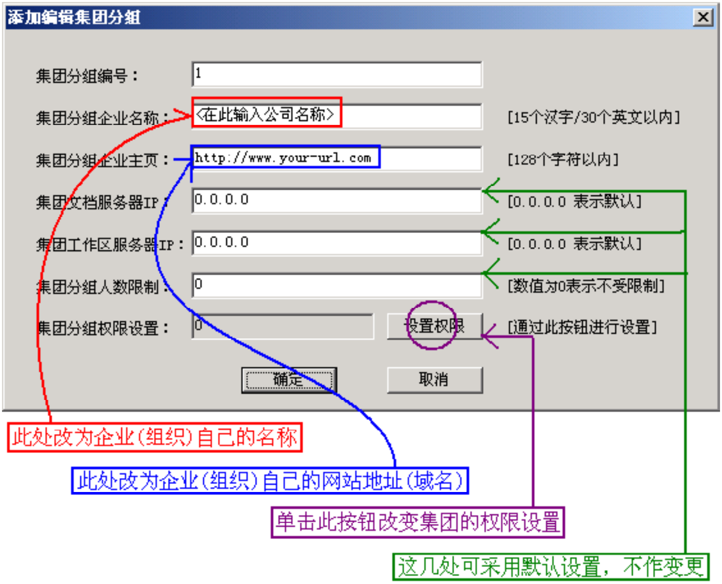


图3-2　修改默认的集团分组属性

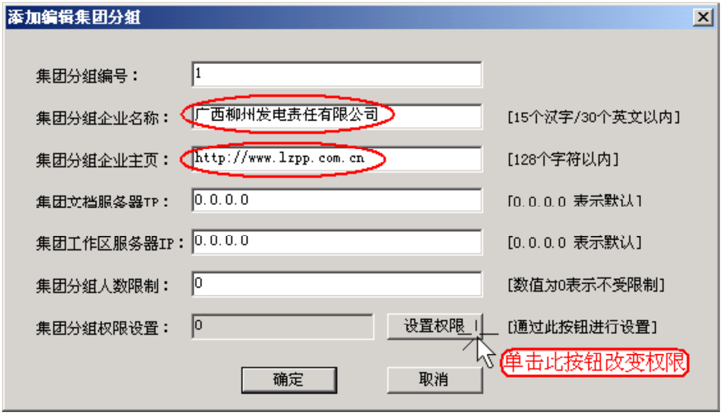


图3-3　经过编辑变更后的集团分组属性对话框

用模块许可证，勾选可用的应用模块。

集团分组权限或属性设置完成后,集团分组权限值会发生相应变化。如图5所示。该数值称为集团分组权限特征值，它根据权限的具体设置情况而定。

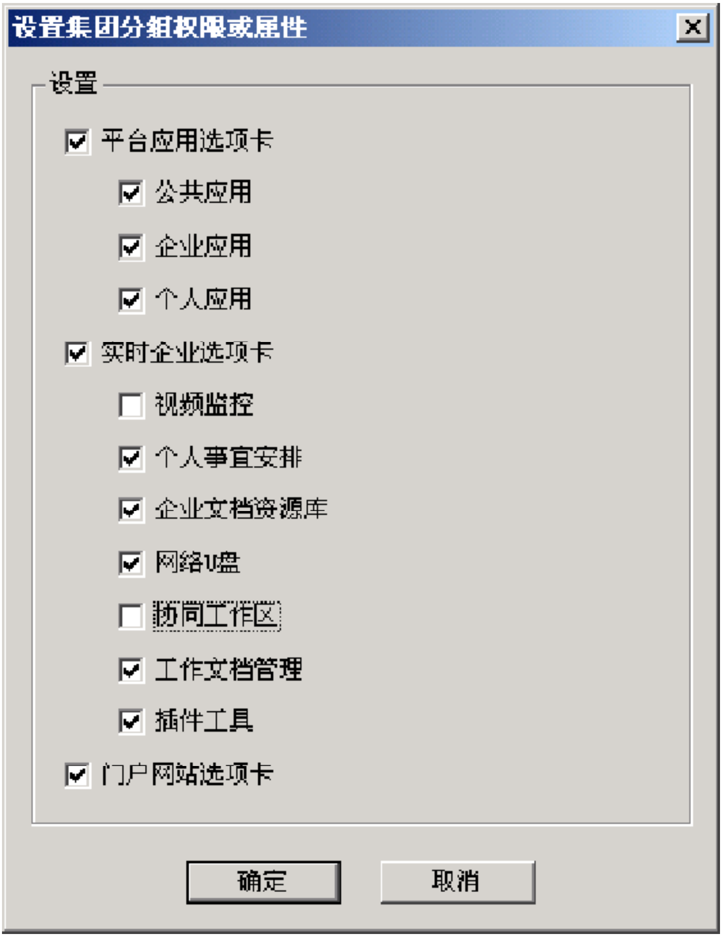


图3-4　设置集团分组权限或属性

图3-5-0　客户端界面会根据服务器端集团分组设置的变更而自动改变

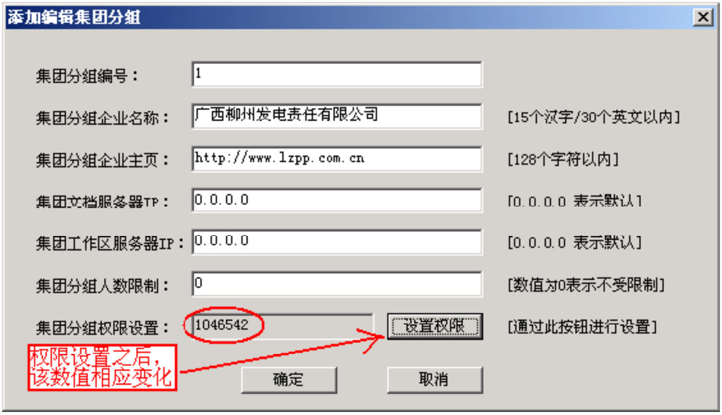


图3-5　设置了相应权限后的集团分组

3.3 企业应用

企业应用：在巴别塔客户端“平台应用”区域中展现。ERP、OA、CRM 等企业，需做接口，支持CS、BS 程序。

在企业应用主界面(图6)中，点击“添加”或“编辑”按钮，弹出“添加编辑企业应用”界面(图7)，各项设置如下：

【企业应用程序标识号】系统自动分配标识号。

【企业应用程序名称】需添加的企业应用程序名称，可为中文。

【程序名或者URL】应用程序的程序文件名称称(包括扩展名)，或者URL。

【所属集团分组】集团分组编号，请到“集团分组”界面查看。

【应用程序类型】默认选择“系统自动判断应用程序类型”即可。如果应用程序需要登录密码，请选择“B/S 模式应用程序类型”或者“C/S 模式应用程序类型”。可能需要相应程序接口，请与相应程序员联系，或者咨询点宽公司。

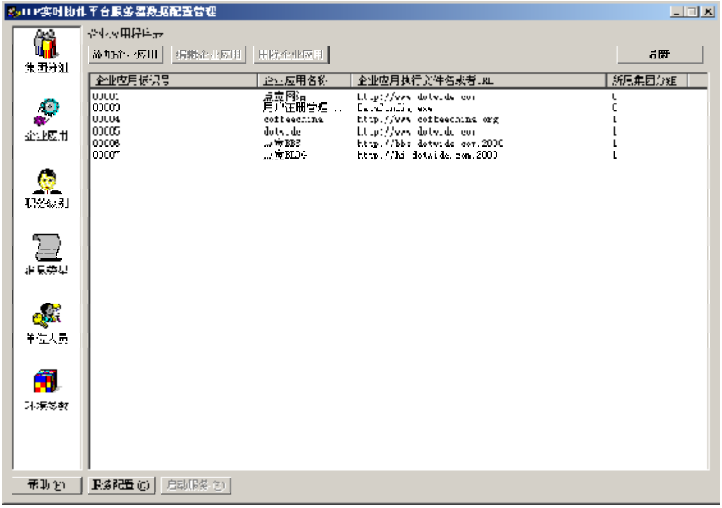


图3-6　企业应用

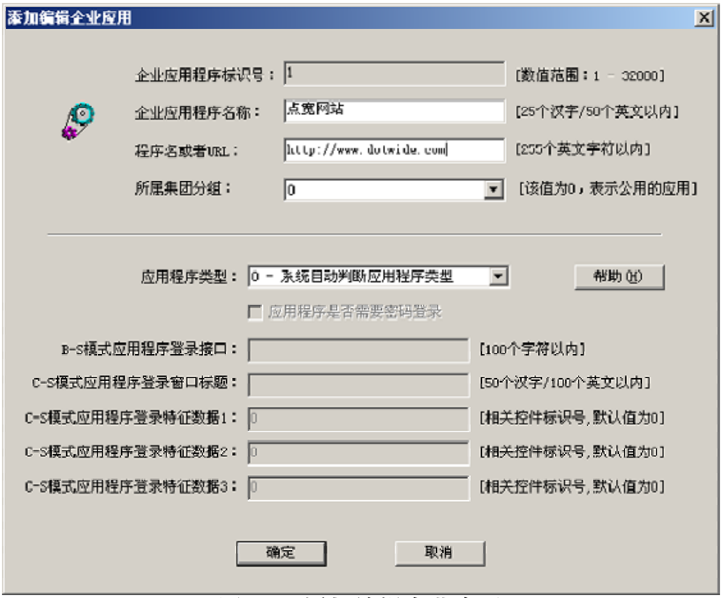


图3-7　添加编辑企业应用

【B - S 模式应用程序登录接口】、【C - S 模式应用程序登录窗口标题】、【C - S 模式应用程序登录特征数据 1 】、【C - S 模式应用程序登录特征数据 2】、【C - S 模式应用程序登录特征数据 3】请与企业应用程序的相应开发人员联系，或咨询点宽公司。

3.4 职务级别

职务级别：相当于用户的角色，便于批量设置用户权限。目前，职务级别，主要控制用户的每日手机短信发送量。

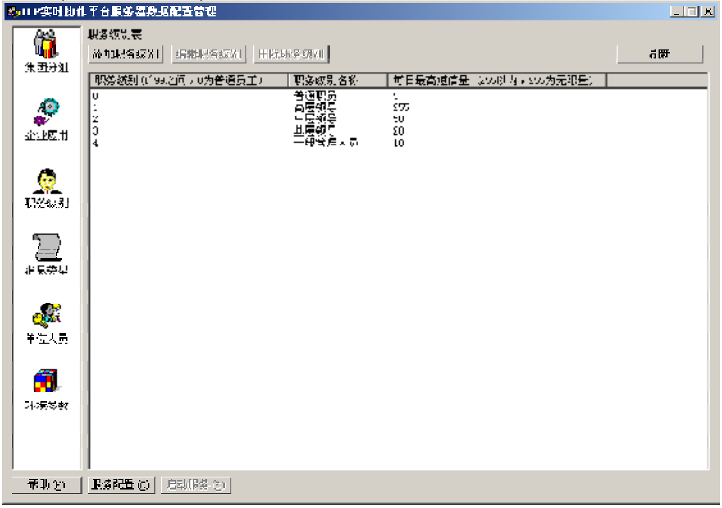


图3-8　职务级别

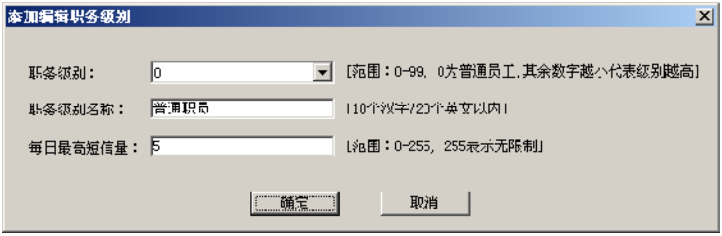


图3-9　添加编辑职务级别

3.5 消息类型

消息类型：需要巴别塔机器人程序(图10：ECP平台机器人侍服客户端)辅助。

消息类型包括：【工作留言】、【定时提醒】、【工作安排】、【工作请示】、【工作协商】、【手机短信】、【个人名片】、【文件快递】、【公司通告】、【集中打印】、【IT 资产管理】、【实时数据】。其中，【集中打印】、【IT 资产管理】、【实时数据】需要与其它系统进行整合或提供接口

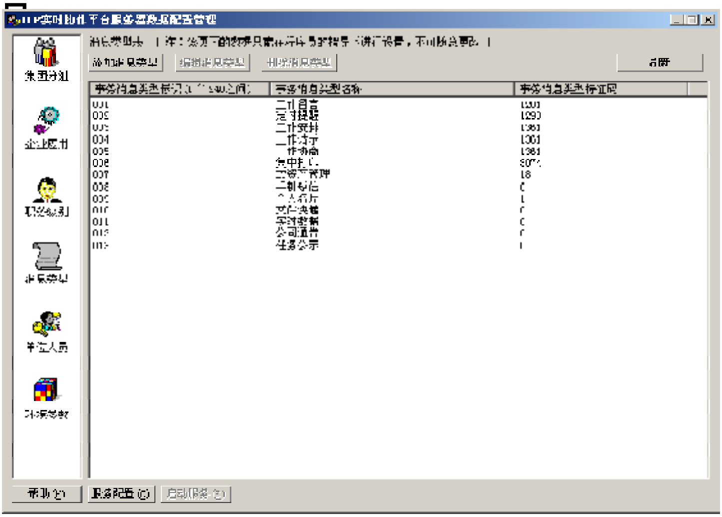


图3-10　服务器端-消息类型

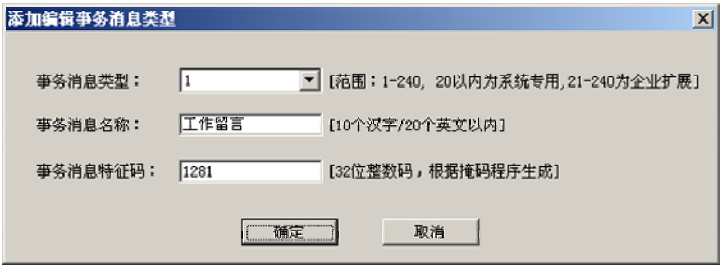


图3-11　添加编辑事务消息类型

图3-12　ECP平台机器人侍服客户端

图3-13　客户端-消息类型1

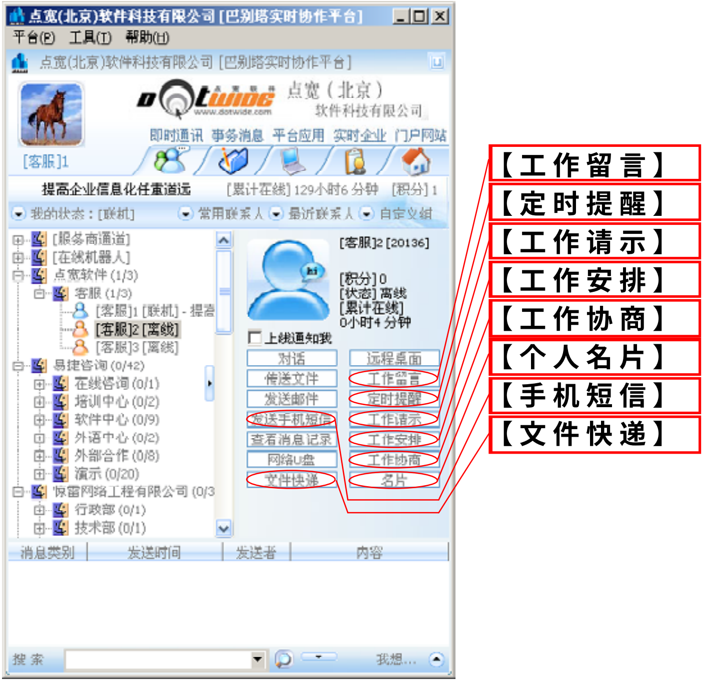


图3-14 客户端-消息类型2

3.6 单位人员

如图 15 所示，在左边功能图标列表中选择第五项“ 单位人员 ”，可通过右边相应的功能按钮添加单位和人员。

“ 添加单位 ” 按钮：通过此按钮添加一个部门单位。

注：单位下面还可以添加其他单位，层次不限。

“ 添加人员 ” 按钮：通过此按钮添加人员(联系人) 。

注：只有在单位下面才能添加人员，因此需要先添加单位，在单位添加成功的基础上再添加单位中的人员。

“ Excel 文件导入 | 导出 ” 按钮：如果想要快速导入大量的单位或人员，可以通过Excel表将单位和人员导入到服务器的数据库。

注：导入的 Excel 文件须按照标准的格式，范例见后面的说明。

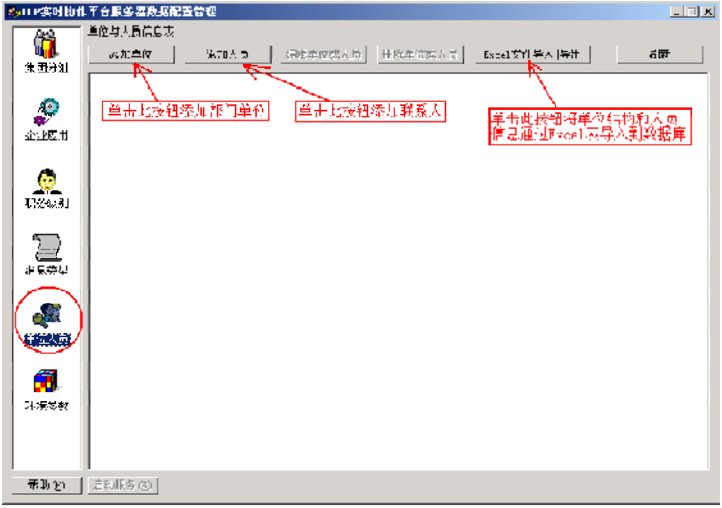


图3 - 15　添加单位与人员信息

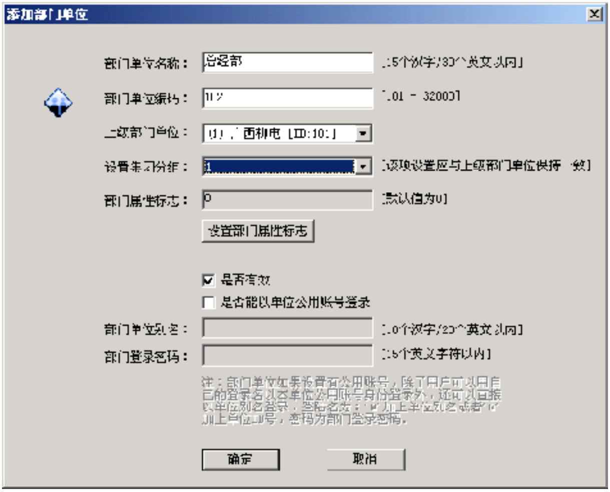
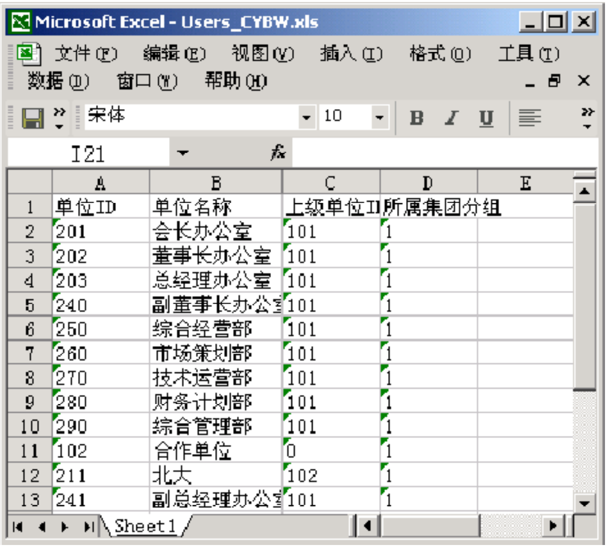


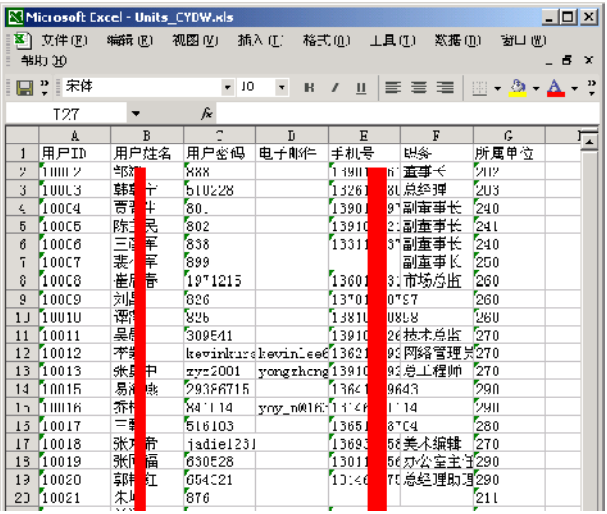
图3-16　添加部门单位

图3-17　添加人员



	A	B	C	D	E
1	单位ID	单位名称	上级单位II	所属集团分组	
2	201	会长办公室	101	1	
3	202	董事长办公室	101	1	
4	203	总经理办公室	101	1	
5	240	副董事长办公室	101	1	
6	250	综合经营部	101	1	
7	260	市场策划部	101	1	
8	270	技术运营部	101	1	
9	280	财务计划部	101	1	
10	290	综合管理部	101	1	
11	102	合作单位	0	1	
12	211	北大	102	1	
13	241	副总经理办公室	101	1	

图3-18　导入的Excel单位表范例



	A	B	C	D	E	F	G
1	用户ID	用户姓名	用户密码	电子邮件	手机号	职务	所属单位
2	10002	邹[redacted]	888		1391[redacted]6	董事长	202
3	10003	韩[redacted]宁	510228		1326[redacted]80	总经理	203
4	10004	曹[redacted]斗	80.		1390[redacted]97	副董事长	240
5	10005	陈[redacted]民	802		13910[redacted]2	副董事长	241
6	10006	王[redacted]军	838		1331[redacted]37	副董事长	240
7	10007	裴[redacted]军	899		[redacted]	副董事长	250
8	10008	崔[redacted]春	1971215		1360[redacted]3	市场总监	260
9	10009	刘[redacted]	826		1370[redacted]0757		260
10	10010	谭[redacted]	826		1381[redacted]0858		260
11	10011	吴[redacted]	309541		13910[redacted]26	技术总监	270
12	10012	李[redacted]	kevinkurs	kevinlee6	13621[redacted]93	网络管理员	270
13	10013	张[redacted]中	zyz2001	yongzhcng	13910[redacted]92	总工程师	270
14	10015	易[redacted]彪	29386715		1364[redacted]9643		290
15	10016	乔[redacted]	84114	yoy_n0167	1314[redacted]114		290
16	10017	王[redacted]	516103		1365[redacted]8704		280
17	10018	张[redacted]帝	jadie1231		13693[redacted]58	美术编辑	270
18	10019	张[redacted]福	630528		13011[redacted]56	办公室主任	290
19	10020	郭[redacted]红	654021		13146[redacted]70	总经理助理	290
20	10021	朱[redacted]	876		[redacted]		211

图3-19　导入的Excel单位表范例

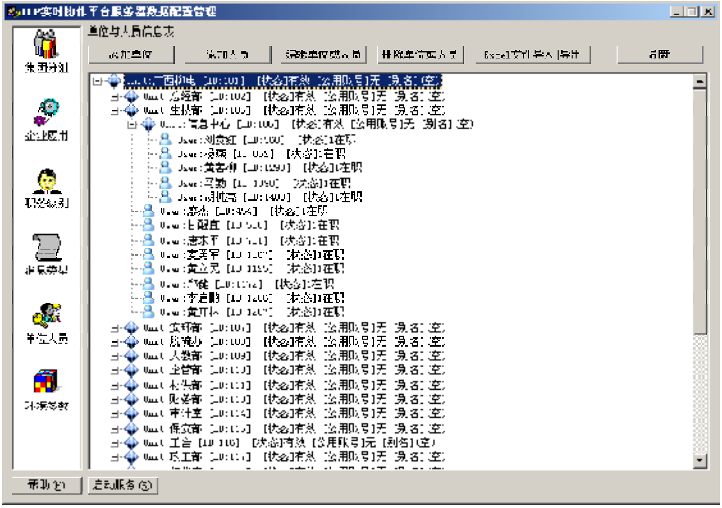


图3-20　成功添加单位和人员

3.7 环境参数

主要是设置巴别塔客户端标题栏的名称、门户网站的网址、个人网络存储空间、在线升级服务器的网址等。

通常情况下，环境参数中有两项需要设置："公司名称"和"门户网站"。

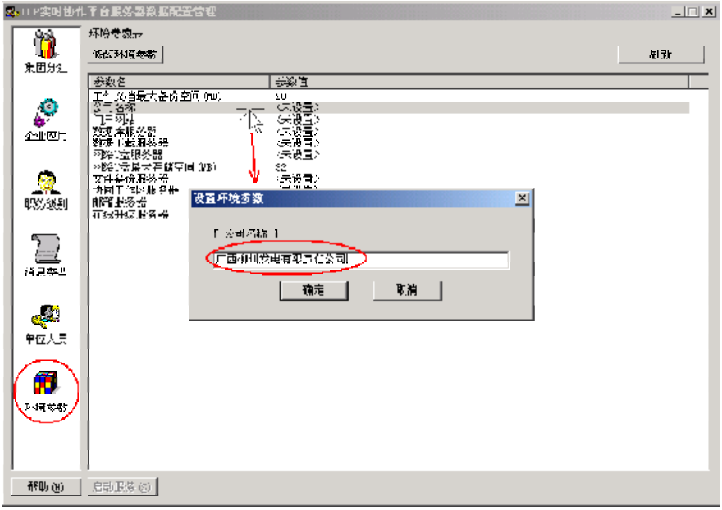


图3-21　设置环境参数:公司名称

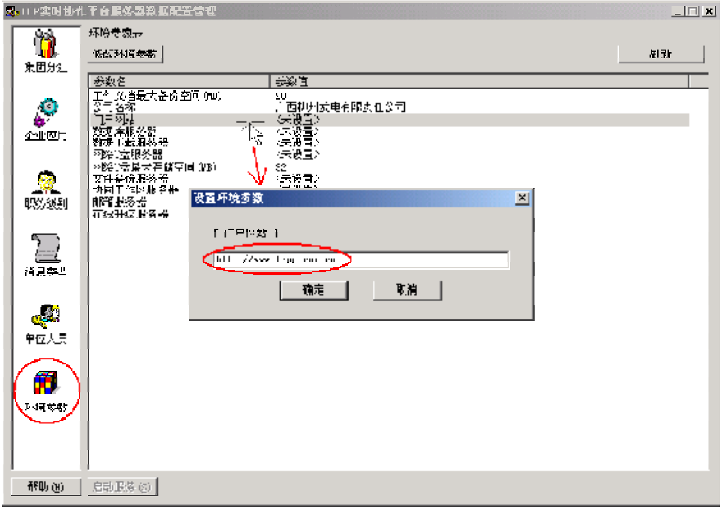


图3-22　设置环境参数:门户网站

3.8 服务配置

服务配置，主要是设置：

1.窗口标题是否不显示公司名

2.是否禁止自己更改头像

3.照片下载网址定义

4.是否将邮箱自动绑定到某个URL

5.收邮件的邮箱地址定义

6.发邮件的邮箱地址

7.邮箱POP3服务器

8.客户端启动时候自动打开的网页［即：每日焦点网页；尺寸 ：480像索(高)×390像索(宽)］

9.局域网在线自动升级服务器

10.企业邮箱smtp设置

11.是否禁止用户端自己关闭任务公示窗口

……

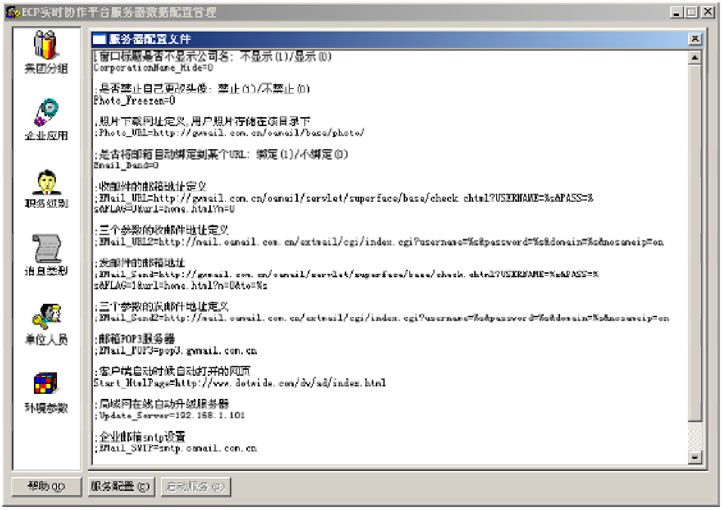


图3-23 服务配置

例如：

(1)不禁止自己更改头像

;是否禁止自己更改头像：禁止(1)/不禁止(0)

Photo_Freezen=0

(2)禁止自己更改头像

;是否禁止自己更改头像：禁止(1)/不禁止(0)

Photo_Freezen=1

(3)注释掉此段代码(在 Photo_Freezen 前增加“；”，英文输入法下的分号)

;是否禁止自己更改头像：禁止(1)/不禁止(0)

;Photo_Freezen=1

修改过“服务配置”后，关闭时，提示“是否保存修改”，单击“是”。

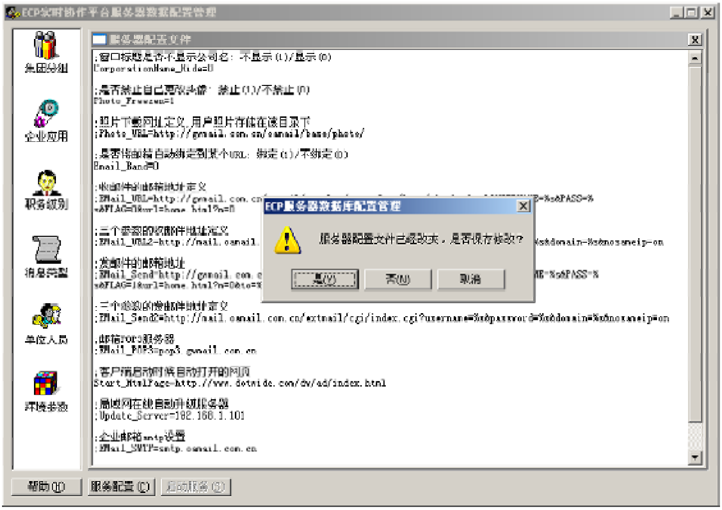


图3-23 服务配置

第四章　打开服务器端口

巴别塔服务器端、机器人(组)使用的端口如下：

【1】ECP服务器[端口：TCP/UDP 58888]

【2】MySQL数据库服务器[端口：TCP：4397]

【3】ECP-FTP服务器[端口：TCP：10022]

【4】网络U盘 -FTP服务器 [端口：TCP：10021]

【5】通用机器人集群[端口：TCP：56677]

【6】网络传送带[端口：TCP：57788]

【7】协同工作区服务器[端口：TCP：56688]

【8】IOCP-TOMCAT服务器[端口：TCP：8871]

【9】智能网络机器人[端口：TCP：57790]

【10】客户端远程控制端口：[端口：TCP：1437]

注：巴别塔V5.0及以上版本，默认已打此上述端口。

由于windows 2003 server等操作系统，默认打开了“windows防火墙”，阻挡了巴别塔服务器、机器人(组)的端口，因此会导致巴别塔客户端无法登录或使用某些功能。解决办法：

方法1　关闭“windows防火墙”

如果把巴别塔服务软件安装在局域网内的服务器，可以采用“方法1”。

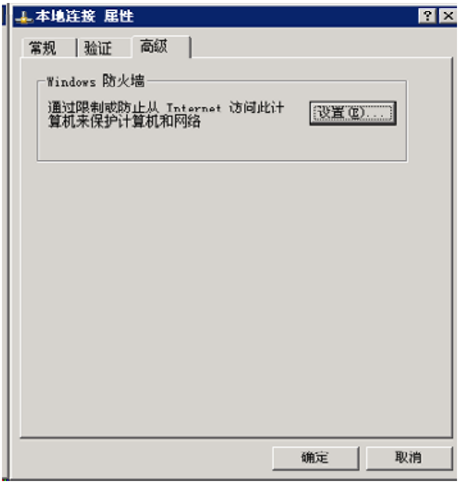
操作步骤：桌面→网上邻居(属性)→网络连接→本地连接(属性)→本地连接 属性(高级)→windows防火墙(常规)→关闭。

方法2　打开服务器端口

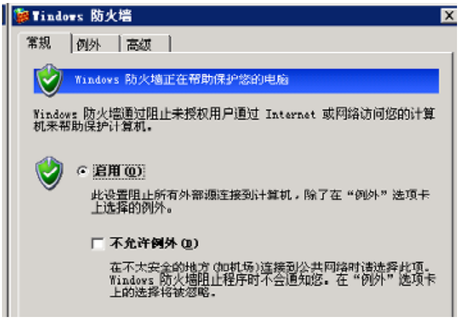
如果把巴别塔服务软件安装在互联网上的服务器，为了安全，建议不要关闭“windows防火墙”，推荐使用“方法2”。

操作步骤：桌面→网上邻居(属性)→网络连接→本地连接(属性)→本地连接 属性(高级)→windows防火墙(例外)→添加端口。

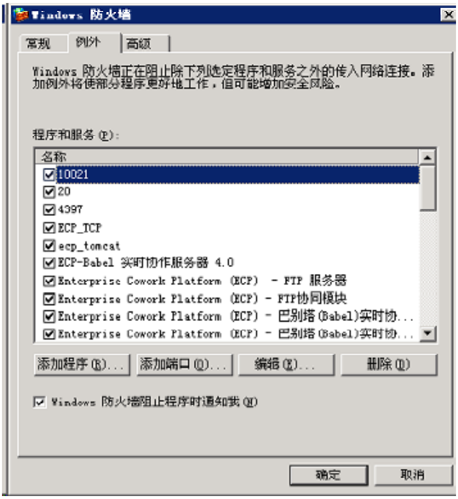
【第 1 步】通过打“开桌”面上的“网上邻居”的“属性”命令，打开“网络连接”。



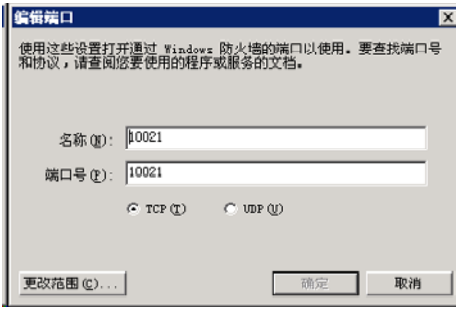
【第 2 步】打开“本地连接”的属性，弹出“本地连接 属性”界面，选择“高级”中的“设置…”。



【第 3 步】在弹出的“windows 防火墙”界面，点击“例外”。



【第4步】在"windows防火墙"的"例外"界面，点击"添加端口…"。



【第5步】在"添加端口"界面，添加"名称"、"端口号"，选择TCP或者UDP，点击"确定"。把巴别塔服务的所有端口号添加进去，约10个：

〔1〕ECP服务器[TCP/UDP：58888]

〔2〕MySQL数据库服务器[TCP：4397]

〔3〕ECP-FTP服务器[TCP：10022]

〔4〕网络U盘-FTP服务器 [TCP:10021]

〔5〕通用机器人集群[TCP：56677]

〔6〕网络传送带[TCP：57788]

〔7〕协同工作区服务器[TCP：56688]

〔8〕IOCP-TOMCAT服务器[TCP：8871]

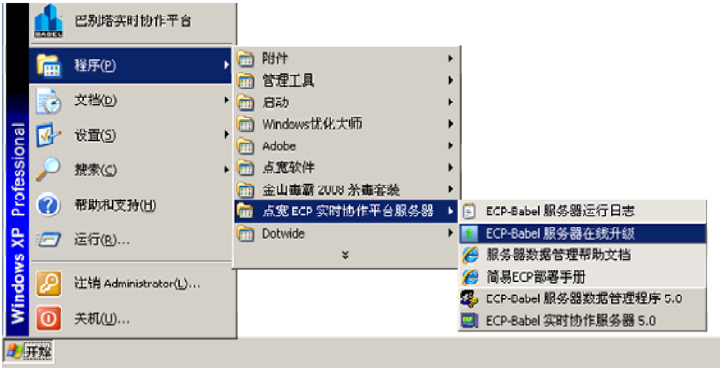
〔9〕智能网络机器人[TCP：57790]

〔10〕客户端远程控制端口:[TCP:1437]

第五章　软件升级

方法1 通过服务器升级

操作步骤：点击“开始→程序→点宽 ECP 实时协作平台服务器→ECP-Babel 服务器在线升级”。5.0 以上版本，默认为自动升级。



方法2 通过客户端升级

操作步骤：(1)登录巴别塔客户端；(2)选择“机器人小巴”；(3)发送指定命令，升级服务器。

具有“系统管理员”的用户，可以在与机器人对话界面输入：“升级服务器”命令，实现远程升级。

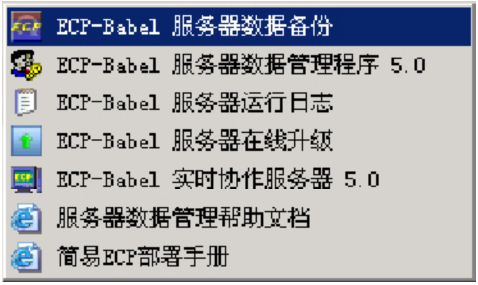
第六章　数据备份与恢复

6.1 服务器端

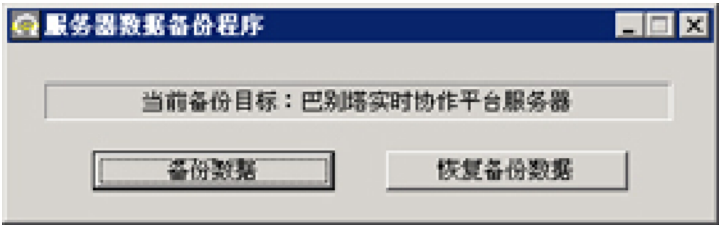
巴别塔服务器端的数据备份程序,主要针对相对版本服务器端程序，如 MySQL 版、Access 版等。

(1)数据备份

第一步：从任务栏的“开始”菜单启动“ECP　Babel 服务器数据备份”程序。

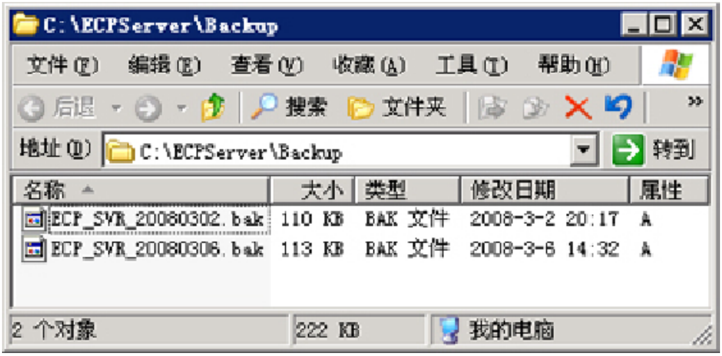


第二步：点击“服务器数据备份程序”界面中的“备份数据”按钮。



第三步：点击弹出界面中的“确定”按钮。

第四步：备份成功，自动打开备份数据存放目录。多次备份后，将以不同版本形式保存。

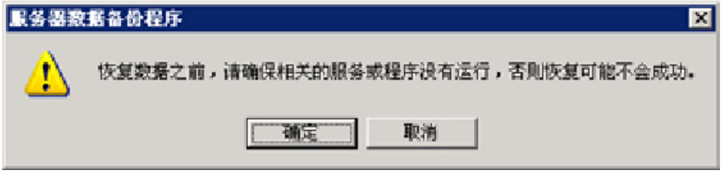


(2)数据还原

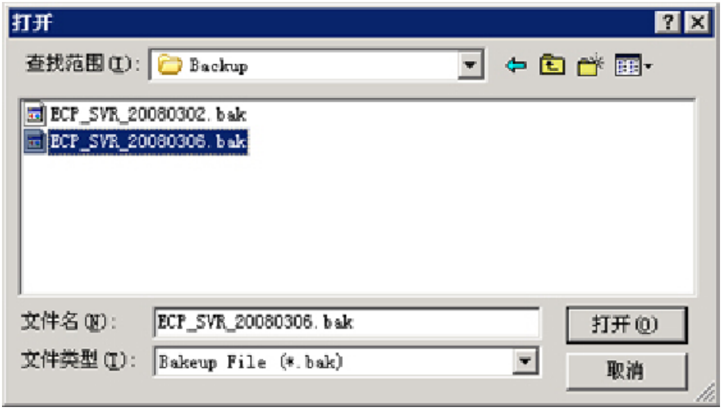
第一步：从“开始”菜单运行“服务器数据备份程序”，选择“恢复备份数据”。

第二步：点击弹出界面中的“确定”。请注意界面中的

提示，并按要求执行。



第三步：选择备份数据文件。



（注：备份与还原时，巴别塔的数据库结构必须一致。如，备份时用的是Access，还原时用MYSQL，就不可能还原成功。）

第四步：恢复成功。

6.2 机器人

机器人的数据备份、恢复，与服务器端的操作类似，不作详细介绍；在此，主要对每个机器人的默认安装目录及备份文件存放路径做描述。

(1)机器人程序组中的数据备份程序，分布在每个机器人程序的安装目录下，见下图。

(2)机器人程序对应目录(默认)，及备份数据所在目录：

工作事务机器人	C:\DOTwide\ecp_rob\Backup
文档管理机器人	C:\DOTwide\ecp_ftp\Backup
网络传送带	C:\DOTwide\ecp_tbt\Backup
协同工作区机器人	C:\DOTwide\ecp_cws\Backup
知识管理机器人	C:\DOTwide\ecp_olr\Backup

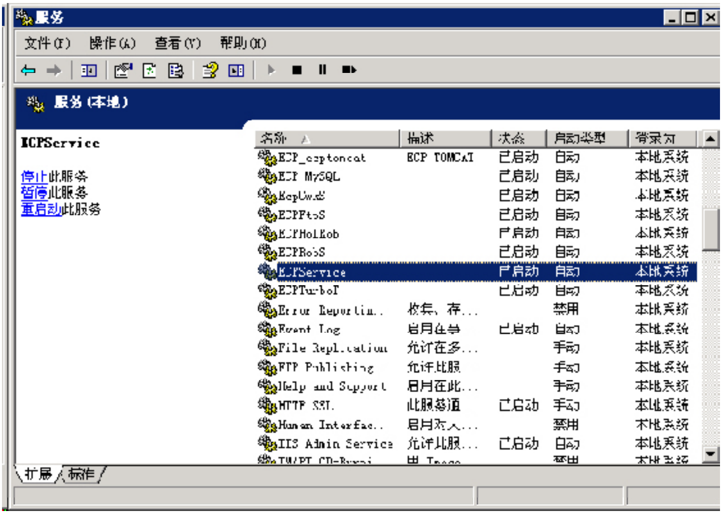
(3)其它。

关于网络U 盘、协同工作区、文件快递等数据的备份，请咨询点宽公司技术部。

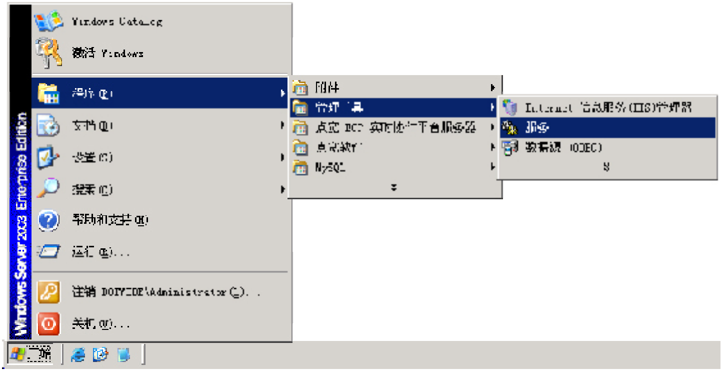
第七章　巴别塔服务

巴别塔服务器、机器人用到的服务如下，默认为“自动启动”。

服务名称	服务注释
ECP_MySQL	MYSQL服务（MYSQL版服务器使用）
ECPService	巴别塔服务器（巴别塔主服务）
ECP_ecptomcat	tomcat 服务（协同工作区所需）
ECPCwks	协同 工作区（机器人1）
ECPFtps	文档管理服务器（机器人2）
ECPHolRob	智能知识管理机器人（机器人3）
ECPRobs	事务机器人（机器人4）
ECPTurbot	网络传送带 机器人(5)



注:图中名称以ecp字母开头的服务,是巴别塔所用到的服务。



注：从「控制面板」或从开「始菜」，进入管理工具」，点击「服务」，引导打开「服务管理」 面板。

7.1 服务器端

巴别塔服务器端程序安装完成后，将会自动在windows的系统服务中，增加巴别塔服务器端的服务。

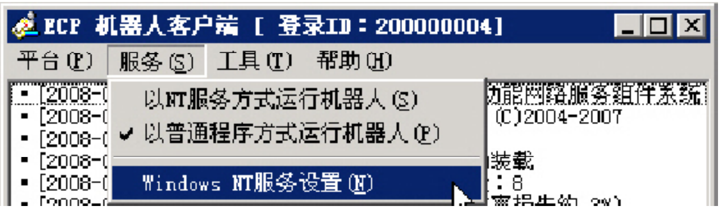
巴别塔服务器端的服务名称为：ECPService。

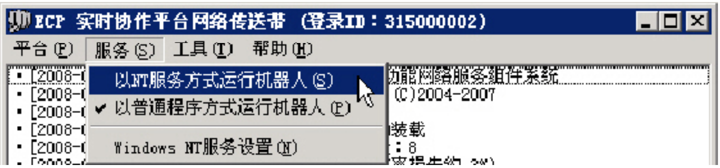
服务名称为：ECP_MySQL，是 MYSQL 数据库版巴别塔用到的服务。

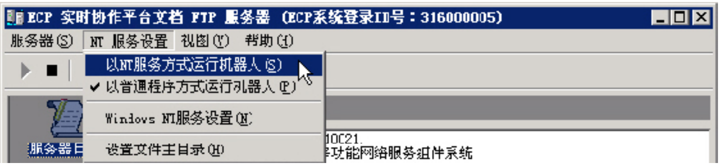
7.2 机器人(程序组)

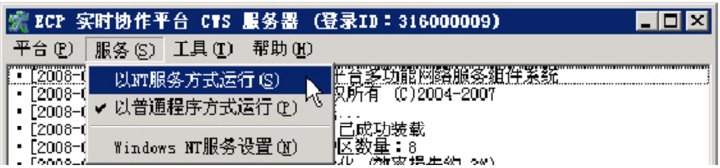
默认使用机器人程序的安装向导(或手动执行setupALL.exe)，将引导完成机器人的安装，并自动配置，并创建机器人程序的服务。

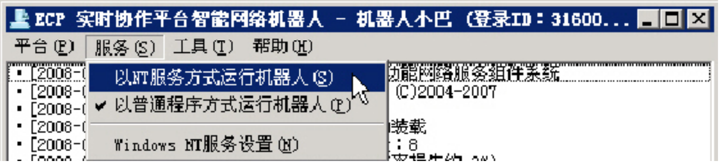
如果手动安装机器人程序组，需要在每个机器人程序中，手动选择各机器人程序中“服务”菜单下的“Windows NT服务设置”，让“以NT 服务方式运行机器人”可选择，即各机器人的系统服务将会自动创建，如下图：


ECP 机器人客户端 [登录ID：200000004]
平台(P) 服务(S) 工具(T) 帮助(H)
以NT服务方式运行机器人(S)
以普通程序方式运行机器人(P)
Windows NT服务设置(N)
(C)2004-2007


ECP 实时协作平台网络传送带 (登录ID：315000002)
平台(P) 服务(S) 工具(T) 帮助(H)
以NT服务方式运行机器人(S)
以普通程序方式运行机器人(P)
Windows NT服务设置(N)
(C)2004-2007


ECP 实时协作平台文档 FTP 服务器 (ECP系统登录ID号：316000005)
服务器(S) NT 服务设置 视图(V) 帮助(H)
以NT服务方式运行机器人(S)
以普通程序方式运行机器人(P)
Windows NT服务设置(N)
设置文件主目录(H)


ECP 实时协作平台 CTS 服务器 (登录ID：316000009)
平台(P) 服务(S) 工具(T) 帮助(H)
以NT服务方式运行(S)
以普通程序方式运行(P)
Windows NT服务设置(N)
(C)2004-2007


ECP 实时协作平台智能网络机器人 - 机器人小巴 (登录ID：31600...
平台(P) 服务(S) 工具(T) 帮助(H)
以NT服务方式运行机器人(S)
以普通程序方式运行机器人(P)
Windows NT服务设置(N)
(C)2004-2007